

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)**

### **ALUPROJECT Polska Sp. z o.o.**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (zwane dalej „OWG”) określają prawa i obowiązki stron w zakresie gwarancji jakości wynikającej z § 4 ust. 5 Ogólnych Warunków Sprzedaży stosowanych przez ALUPROJECT Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą Wola Łącka 55, 09-520 Łąck (zwanych dalej „OWS”).
2. Gwarancją objęte są towary wyprodukowane przez ALUPROJECT Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą Wola Łącka 55, 09-520 Łąck (dalej również, jako Sprzedający) i zastosowane w budownictwie lądowym zgodnie z ich przeznaczeniem. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za prawidłowe wykonanie zamówienia, zgodnie z parametrami wskazanymi przez Kupującego w złożonym zamówieniu. W szczególności Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie dostarczonego Towaru niezgodnie z przeznaczeniem, za jego przydatność do zamierzonego przez Kupującego celu oraz za wadliwy montaż realizowany przez Kupującego.
3. OWG, w tym formularz reklamacyjny, są dostępne i możliwe do pobrania na stronie internetowej [www.aluproject.eu](http://www.aluproject.eu) , a na życzenie Kupującego mogą zostać mu dostarczone drogą elektroniczną lub w formie papierowej.
4. OWG są częścią OWS. Terminy używane w OWG mają takie same znaczenie, jak w OWS. W sprawach nieuregulowanych w OWG stosuje się postanowienia OWS.
5. Okres gwarancji rozpoczyna się:
  - a. z dniem dostawy Towarów Kupującemu,
  - b. jeżeli dostawa realizowana jest przez Kupującego – z dniem załadunku na środek transportu Kupującego,
  - c. jeżeli towar jest montowany przez Sprzedającego – z dniem montażu lub po podpisaniu protokołu odbioru robót – jeżeli warunki umowy tak stanowią.
6. Gwarancja wygasa, gdy:

- 
- a. wady widoczne przy dostawie nie zostały zgłoszone Sprzedawcy w terminie i w sposób opisany w pkt. 9 i pkt. 15;
  - b. towary zostały poddane obróbce, zmienione, uszkodzone przez Kupującego lub osoby trzecie, niewłaściwie użytkowane.
7. Wszelkie modyfikacje szyb w tym polerowanie powierzchni szkła oraz oklejanie ich foliami przeciwsłonecznymi, weneckimi, antywłamaniowymi stanowią modyfikację produktu budowlanego. Modyfikacje takie dokonywane przez strony trzecie mogą powodować zmianę parametrów deklarowanych w Deklaracji Właściwości Użytkowych, wysokie ryzyko pęknięć termicznych, utratę właściwości mechanicznych - zniekształcenia optyczne, matowienie szkła po czasie. Skutkiem tych modyfikacji tj. oklejania szyby dokonanych przez Kupującego powoduje utratę gwarancji na szyby.
  8. Uprawnienia Kupującego wynikające z udzielonej gwarancji zobowiązują Sprzedającego jedynie do dostawy Towarów wolnych od wad bez ponoszenia dodatkowych kosztów i pod warunkiem, że uszkodzenie lub wada Towaru ujawniła się i została zgłoszona w okresie ważności gwarancji oraz że powstała z winy Sprzedającego.
  9. Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę o wykrytych wadach Towarów niezwłocznie po ich ujawnieniu.
  10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przypadki pęknięć zamontowanych szyb, w tym wynikających z pęknięć termicznych, uszkodzeń mechanicznych czy tzw. samoistnego pęknięcia szyb, powstałych lub stwierdzonych po odbiorze przez Kupującego. Sprzedający może uznać taki przypadek jako reklamację uzasadnioną tylko wówczas, gdy Kupujący w niepodważalny sposób wykaże, że reklamowana wada powstała z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Sprzedający.
  11. Wymieniony Towar wolny od wad zostanie dostarczony przez Sprzedawcę do miejsca, do którego dokonywana była dostawa Towaru reklamowanego. Strony mogą uzgodnić inne miejsce dostawy Towaru wolnego od wad, w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej.
  12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym magazynowaniem Towarów, oraz w przypadku montażu realizowanego przez Kupującego, za skutki używania nieodpowiednich materiałów instalacyjno-montażowych, takich jak silikony, kleje, które mogą wejść w reakcję chemiczną z elementami Towaru Sprzedającego.

13. Sprzedający udziela gwarancji jakości robót oraz urządzeń i wyposażenia na okres 24 miesięcy chyba, że strony umowy postanowią inaczej.
14. W razie dokonania przez sprzedawcę czynności reklamacyjnych odpowiedzialność Sprzedawcy nie ulega wydłużeniu.
15. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące wad jakościowych Kupujący zgłasza nie później niż przed upływem okresu gwarancyjnego pisemnie na formularzu reklamacyjnym, wysyłając go Sprzedawcy pocztą elektroniczną w dniu sporządzenia tego dokumentu wraz z dokumentacją fotograficzną wady. Zgłoszenie reklamacji w innej formie lub brak dokumentacji fotograficznej powoduje, iż reklamacja może nie zostać rozpatrzona. W takim przypadku Sprzedawca poinformuje Kupującego o odmowie rozpatrzenia reklamacji.
16. Sprzedający rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni roboczych.
17. Niedotrzymanie przez Kupującego terminów oraz formy zgłoszenia reklamacyjnego wskazanych w pkt. 9 i pkt. 15 powoduje, że reklamacja nie będzie rozpatrzona przez Sprzedającego.
18. Na czas realizacji procesu reklamacji Kupujący zobowiązany jest przechowywać reklamowane Towary w sposób należyty, uniemożliwiający ich uszkodzenia lub powstanie nowych braków, wad lub uszkodzeń do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji oraz udostępnić je do zbadania przedstawicielowi i przeprowadzenie oględzin pełnej ilości reklamowanych Wyrobów pod rygorem wygaśnięcia gwarancji.
19. Sprzedawca poinformuje Kupującego o uznaniu reklamacji za uzasadnioną lub nieuzasadnioną.
20. W razie uznania reklamacji, Sprzedający zobowiązany jest do dostawy Towaru wolnego od wad w terminie uzgodnionym z Kupującym, uwzględniającym techniczne możliwości Sprzedającego.
21. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności, z wyjątkiem należności za reklamowane Towary, których płatność może zostać wstrzymana przez Kupującego do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego. Nie uprawnia to Kupującego do wstrzymania się z zapłatą za Wyroby niereklamowane, w tym dostarczone w tej samej partii lub objęte tą samą umową lub fakturą, co Wyroby reklamowane.

22. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez dostarczony Kupującemu Towar. Kupujący zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności wobec osób trzecich i zobowiązuje się zaspokoić wszelkie zgłaszane przez nich roszczenia.
23. Wszelkie kwestie sporne związane ze sprzedażą Towarów przez Sprzedającego będą rozpoznawane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego na podstawie przepisów prawa polskiego.